

REGULAMIN PROGRAMU PARTNERSKIEGO GALFARM FRIENDS

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Programu Partnerskiego dla Farmaceutów pod nazwą „**Program Partnerski Galfarm Friends**”, określanego dalej jako „**Program**”, jest Pani Dorota Ziomek – Niziurska prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **Pharmaway**, z siedzibą w Krakowie (kod: 30-376), przy ulicy Księżarskiego 4, NIP 8732296139, REGON 122900522, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwana dalej: „**Organizatorem**”.
2. Sponsorem nagród w Programie jest **Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe Galfarm Sp. z o.o.**, ul. Przemysłowa 12, 30-701 Kraków, NIP 679-100-28-94, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217325, o kapitale zakładowym w wysokości 1 000 000,00 złotych zwane dalej: „**Sponsorem**”.
3. „**Program**” odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, określanym dalej jako „**Regulamin**”.
4. Za „**Aptekę**” na potrzeby Regulaminu uznaje się podmiot prowadzący punkt sprzedaży detalicznej produktów leczniczych, w tym leków recepturowych, posiadający aktualne Zezwolenie na prowadzenie apteki
5. Program organizowany jest w celu promocji sprzedaży towarów wymienionych w § 8 Regulaminu oferowanych i dystrybuowanych przez Sponsora w ramach wykonywanej działalności gospodarczej.
6. Program odbywa się na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej i trwa od dnia 1 sierpnia 2018r. do 31 grudnia 2023 r. Możliwość zamówienia nagród w Programie przysługuje Uczestnikom do 31 stycznia 2024 r. Organizator i Sponsor dopuszczają możliwość przedłużenia Programu. W przypadku przedłużenia czasu trwania Programu, nowy termin trwania Programu zostanie określony w aneksie do Regulaminu, który zostanie udostępniony Uczestnikom Programu na stronie galfarmfriends.pl.

§ 2

UCZESTNICY PROGRAMU

1. Program skierowany jest tylko i wyłącznie do Aptek, tj. podmiotów prowadzących sprzedaż detaliczną produktów leczniczych, w tym leków recepturowych znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Uczestnicy**”).
2. Niniejszy program nie jest skierowany do osób fizycznych (farmaceutów i innych pracowników apteki).
3. Warunkiem przystąpienia do Programu jest akceptacja Regulaminu Programu przez osobę upoważnioną z ramienia Apteki.
4. Akceptacja Regulaminu dokonywana jest na stronie galfarmfriends.pl.
5. Organizator jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika z Programu w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, w tym warunków uczestnictwa w Programie lub stwierdzenia braku efektywnej współpracy.

§ 3

ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. W Programie przyznawane są punkty z tytułu zakupu produktów Sponsora zwane dalej „**Punktami**”. Liczba punktów przyznawana Uczestnikowi z tytułu ww. zakupów dostępna jest na stronie galfarmfriends.pl.
2. Punkty będą naliczane każdorazowo przy złożeniu zamówienia na produkty Sponsora za pośrednictwem strony www.galfarm.pl/zamow lub za pośrednictwem Przedstawiciela Farmaceutycznego Sponsora.
3. W przypadku stwierdzenia faktu niezrealizowania zamówienia lub zwrotu towaru za które nastąpiło przyznanie punktów, Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania korekty naliczonych punktów o wartość wynikającą z niezrealizowanego zamówienia.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość organizacji w ramach Programu dodatkowych akcji promocyjnych skierowanych do wszystkich lub wybranych Aptek. Warunki akcji promocyjnych będą udostępnione w opisie akcji promocyjnych udostępnionym na stronie galfarmfriends.pl.
5. Uczestnik wyraża zgodę na udostępnienie Organizatorowi w okresie trwania Programu danych o zakupach (z uwzględnieniem korekt) produktów Sponsora. Dane te obejmują:
 - a. Ilość zakupionych produktów Sponsora;
 - b. Wartość zakupionych produktów Sponsora;

§ 4

NAGRODY W PROGRAMIE

1. Dla Uczestników, którzy zdobędą odpowiednią liczbę punktów Organizator przewidział nagrody w postaci karty przedpłaconej zasilonej wartością pieniężną wynikającą z liczby zebranych punktów.
2. Nagrody przeznaczone są do użytku w Aptece i nie mogą być przekazywane pracownikom Apteki w celach niezwiązanych z zatrudnieniem w Aptece.
3. Podstawą wydania nagrody będą przekazane przez Sponsora Organizatorowi dane o liczbie punktów uzyskanych przez Uczestnika w danym miesiącu kalendarzowym.
4. Wydanie nagrody Uczestnikowi obejmuje:
 - a. Przy pierwszym wydaniu nagrody dostarczenie na adres Apteki listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru karty przedpłaconej o unikatowym numerze.
 - b. Zasilenie karty przedpłaconej dostarczonej Uczestnikowi wartością pieniężną wynikającą z liczby zdobytych punktów.
- c. Kolejne wydanie nagrody, tj. zasilenie karty będzie następowało na kartę dostarczoną przy pierwszym wydaniu nagrody.
5. Zasilenie karty będzie następowało z częstotliwością raz na miesiąc do 20-go dnia miesiąca za punkty zdobyte w miesiącu poprzedzającym.

6. W trakcie trwania Programu Uczestnik otrzyma jedną kartę, która będzie zasilana w kolejnych miesiącach z tytułu punktów zdobytych przez Uczestnika.
7. W przypadku utraty karty przez Uczestnika, np. jej zagubienia Organizator i Sponsor nie są zobowiązani do ponownego jej zasilenia. Uczestnik w takiej sytuacji powinien zastrzec kartę postępując zgodnie z Regulaminem Operatora Karty.
8. W wyjątkowych przypadkach Organizator zastrzega możliwość przedłużenia terminu dostawy nagrody. W takich sytuacjach Uczestnik zostanie uprzedzony o takim fakcie telefonicznie lub mailowo.
9. Wartość nagród uzyskanych w Programie stanowi przychód dla Apteki podlegający opodatkowaniu zgodnie z osobnymi regulacjami prawnymi.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo zgłoszenia Reklamacji. Szczegóły postępowania reklamacyjnego opisane są § 5 Regulaminu.

§ 5 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu mogą być zgłaszane w terminie do dnia 31 stycznia 2024 r.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w formie pisemnej lub mailowej na adres Organizatora wskazany w § 7 ust. 10 z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, jego dokładny adres korespondencyjny oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Organizator rozpatruje Reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego uprawniony pracownik Organizatora powiadamia niezwłocznie zgłaszającego reklamację w formie pisemnej listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Uczestnika.
5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie właściwym ze względu na siedzibę Organizatora.

§6 DANE OSOBOWE

1. W zakresie przetwarzania danych osobowych osób reprezentujących Aptekę uczestniczącą w Programie, podawanych w formularzach potwierdzających przystąpienie do Programu, Administratorem danych jest Organizator Programu. Dane osób reprezentujących Apteki uczestniczące w Programie są przetwarzane wyłącznie w celach związanych z organizacją i przeprowadzaniem Programu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu jest ich zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
2. Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej zwanego RODO.

3. Dane Osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny dla realizacji celów, o których mowa powyżej.
4. Dane Osobowe mogą być udostępniane tylko następującym odbiorcom:
 - organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa,
 - pracownikom, w tym przedstawicielom farmaceutycznym organizatora w celu prawidłowej realizacji Programu
5. Podanie danych osobowych przez osoby reprezentujące Apteki uczestniczące w Programie jest dobrowolne, ale konieczne w celu wzięcia udziału w Programie.
6. Dane osobowe podawane przez osoby reprezentujące Apteki to: imię i nazwisko, miejsce wykonywania pracy (nazwa i siedziba apteki) oraz adres e-mail i/lub numer telefonu.
7. Osoba reprezentująca Aptekę wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu uczestnictwa w Programie, poprzez zaznaczenie w formularzu zgłoszeniowym odpowiedniego pola.
8. Osoba reprezentująca Aptekę posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia każdej zgody w dowolnym momencie.
9. Osoba reprezentująca Aptekę ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO.
10. W każdej chwili osoba reprezentująca Aptekę ma prawo do wycofania swoich zgód na przetwarzanie danych poprzez wysłanie wiadomości email na adres: daneosobowe@pharmaway.pl, a jeżeli byłoby to trudne, także w formie zwykłego listu na adres Organizatora.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestnika nie przekroczy wartości Nagrody w Programie.
2. Organizator nie odpowiada za jakąkolwiek niezawinioną przez niego szkodę majątkową lub niemajątkową poniesioną przez Uczestnika lub podmiot trzeci w wyniku udziału Uczestnika w Programie. Uczestnik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec Organizatora lub osób trzecich w przypadku, kiedy jego udział w Programie będzie naruszał prawa osób trzecich lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Organizator odmówi wydania Nagrody, gdy Uczestnik nie spełni warunków zapisanych w Regulaminie, poprzez swoje działania lub zaniechania naruszy postanowienia Regulaminu, powszechnie obowiązujących zasad prawa lub zasad współżycia społecznego.

4. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych nie będące zasadami Programu, mają charakter jedynie informacyjny i nie zmieniają postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Organizator, po uzyskaniu pisemnej zgody Sponsora, ma prawo dokonywać zmian w Regulaminie. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników.
6. Regulamin jest złożony i dostępny w siedzibie Organizatora.
7. We wszystkich sprawach dotyczących Programu, a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
8. Wszelkie spory dotyczące Programu, które nie znajdą rozwiązania w trybie reklamacyjnym, są rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
9. Wszelkie doręczenia na adresy i numery telefonów, w tym adresy i numery telefonów Uczestników, wskazane przez Uczestnika będą uważane za prawidłowe, o ile Uczestnik nie poinformuje Organizatora o zmianie tych danych.
10. Wszelkie uwagi, pytania i zastrzeżenia należy kierować mailowo na adres: office@pharmaway.pl, listownie na adres: Pharmaway, ul. Bałuckiego 1a/4, 30-318 Kraków lub telefonicznie na numer + 48 663 458 255 w godzinach 9.00 – 17.00.